

PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU V OBCI TROKAVEC

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce vody pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška), smlouvou o dodávce pitné vody (dále jen smlouva) a těmito podmínkami pro dodávku vody z veřejného vodovodu (dále jen podmínky).

II. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Odběratel - vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li zákonem stanoveno jinak; uživatel nemovitosti v případě, kdy vlastník není znám, dosažitelný, či určený.
- 2.2 Dodavatelem - vlastník zařízení vybudovaného vodního díla – vodovodu.
- 2.3 Provozovatelem - společnost či osoba písemně pověřená vlastníkem vodovodu k zajišťování provozu vodovodu.
- 2.4 Vodným - cena za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
- 2.5 Vodovodem - provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády, vodárenské objekty, stavby pro jímání a odběr povrchových či podzemních vod, její úpravu a shromažďování.
- 2.6 Vodovodní přípojkou - samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru.
- 2.7 Ukončením odběru vody - uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou.
- 2.8 Přerušením odběru vody - ukončení odběru vody na dobu určitou.
- 2.9 Převodem odběru vody - ukončení odběru vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
- 2.10 Zrušení přípojky - fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovodní řad.
- 2.11 Závadou na přípojce - technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
- 2.12 Odběrným místem - samostatný provozně uzavřený vodárenský celek stavby nebo pozemku pro dodávku vody jednomu odběrateli.
- 2.13 Opravou vodovodní přípojky - odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu či provozuschopného stavu, nikoliv však totální poškození zařízení.
- 2.14 Odečtově období - období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
- 2.15 Vlastník vodovodní přípojky - vlastník stavby či pozemku připojené na vodovod, u nově zřizovaných přípojek, osoba, která na své náklady přípojku zřídila.
- 2.16 Nemovitost určená k trvalému bydlení - stavba u níž převažuje trvale funkce bydlení (RD, byt.domy).
- 2.17 Domácnost - trvalé soužití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu v souladu se zákonnými předpisy a těmito podmínkami. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 3.2 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího souhlasu jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 3.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod pro přerušování nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než tři dny. V případě, že odběratel porušil svou povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném platnou normou, je povinen odstranit zjištěné závady neprodleně. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody.

f) při prokázání neoprávněného odběru vody,

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů..

3.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

a) podle odst. 3.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odst. 3.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

3.5 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odst. 3.3 b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

3.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 3.3 a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností místních podmínek.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

4.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnily na tolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

4.2 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.

4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajisti proti neoprávněné manipulaci.

4.4 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem.

4.5 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajisti, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.6 Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušeni dodávky vody.

4.7 Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. vlastní studna).

4.8 Odběratel je povinen platit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné).

V. DODÁVKA VODY, STANOVENÍ JEJÍHO MNOŽSTVÍ

5.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem z vodovodu do vodovodní přípojky.

5.2 Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákon č. 258/2000 Sb.

5.3 Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

5.4 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Písemnou žádost doručí na obecní úřad Trokavec. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hradí tyto náklady dodavatel

5.5 Výměnu vodoměrů provádí dodavatel.

5.6 Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů. Odečet vodoměru je prováděn dodavatelem, či provozovatelem vodovodu, nebo jiným způsobem stanovujícím množství dodávané vody, který je v souladu s platnými zákonnými normami. Provozovatel si vyhrazuje právo vodoměr kdykoliv během kalendářního roku zkontrolovat.

VI. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR VODY

6.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

7.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši až 50.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

7.2 Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši až 30.000,- Kč, jestliže:

- a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- b) bude-li zjištěno úmyslné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,
- c) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
- d) je porušena plomba vodoměru,
- e) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele.

7.3 Za opakované protiprávní jednání uvedené v odst. 7.2 této části odběratel zaplatí smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.

VIII. DORUČOVÁNÍ

8.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem.

IX. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE, ÚROK Z PRODLENÍ

9.1 Stanovení ceny vodného odpovídá platným cenovým předpisům. Při stanovení ceny vychází dodavatel z příslušných obecně závazných předpisů, které usměrňují tvorbu ceny vodného. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného. Změna ceny musí být vždy min. 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou. Ceny vodného, platné ke dni uzavření smlouvy, vychází ceníkem dodavatele.

9.2 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

9.3 Pokud odběratel, který hradí faktury, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol nebo platbu provede na jiné bankovní spojení dodavatele, než je uvedeno na faktuře, může mu dodavatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou. V případě prodlení odběratele s úhradou plateb dle smlouvy může dodavatel stanovit poplatek za upomínku ve výši 50,- Kč za první upomínku, 100,- Kč za druhou upomínku a dále úrok z prodlení dle zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

9.4 Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání splatné pohledávky na účet dodavatele.

X. REKLAMACE

10.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace. Reklamacie uplatní písemně u dodavatele – Obec Trokavec, Trokavec 40, 338 43 Mirošov do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

XI. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

11.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data 27. 7. 2023 a tvoří nedílnou součást smluv uzavřených po tomto datu, pokud není dodavatelem upraveno jinak.

Obec Trokavec

Vydáno: 27.7. 2023